



Rumah Kita

PPID Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi  
Hak Anda untuk Tahu!

MERDEKA BELAJAR Kampus Merdeka INDONESIA JAYA

# RINGKASAN LAPORAN AKSES LAYANAN INFORMASI PUBLIK PPID UNIVERSITAS SRIWIJAYA PERIODE JANUARI-DESEMBER 2023 DAN JANUARI-JULI 2024



PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA



## **I. KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

Undang-undang No 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik memberikan jaminan akan hak atas Informasi Publik. Salah satu elemen penting dalam mewujudkan penyelenggaraan negara yang terbuka adalah adanya jaminan hak publik untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam kehidupannya yang sesuai dengan peraturan yang ada dan Keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara dan badan publik. Jaminan akan hak informasi publik bagi warga negara sangat penting untuk memastikan adanya peran serta masyarakat dalam pengawasan kerja-kerja pemerintahan sehingga mampu dipertanggungjawabkan secara publik. Partisipasi masyarakat tersebut tidak akan ada kalau tidak ada jaminan keterbukaan informasi publik.

Keterbukaan informasi publik di bidang Pendidikan Tinggi memegang peranan strategis dalam mendukung penguatan Tridharma Perguruan Tinggi yaitu Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat. Keterbukaan informasi publik juga memberikan kemudahan akses kepada masyarakat terhadap informasi di bidang Pendidikan Tinggi. Keterbukaan informasi publik mendorong terciptanya transparansi dan akuntabilitas penyelenggara negara, sehingga mencegah tindakan korupsi, kolusi dan nepotisme, yang pada akhirnya menciptakan *good and clean governance* (kepemerintahan yang baik dan bersih) dilingkungan pemerintah, khususnya Universitas Sriwijaya.

Implementasi Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik di Universitas Sriwijaya ini ditandai oleh dikeluarkannya Surat Keputusan Rektor Universitas Sriwijaya Nomor : 0615/UN9/KP/2017 tentang Pengangkatan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Universitas Sriwijaya tahun 2017 serta Peraturan Rektor Universitas Sriwijaya Nomor 08 Tahun 2017 tentang Struktur Organisasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Universitas Sriwijaya, kemudian Surat Keputusan tersebut mengalami beberapa kali penyesuaian karena terjadinya pergantian pimpinan dan mutasi pegawai, pada tahun 2024 disesuaikan dengan Surat Keputusan Nomor 0001/UN9/SK.BPHM.IH/2024.

Dengan terbentuknya PPID Universitas Sriwijaya, diharapkan masyarakat dapat memperoleh akses informasi yang lebih mudah, cepat, dan akurat yang pada akhirnya diharapkan dapat menumbuhkan kesadaran untuk memberikan partisipasi aktif dalam menyukseskan pembangunan.

## II. AKSES INFORMASI PUBLIK

### 2.1. Penyediaan Akses Informasi Publik

Untuk memfasilitasi pelaksanaan pelayanan informasi publik, Universitas Sriwijaya menyediakan ruang layanan, meja informasi, serta ruang tunggu yang dilengkapi dengan peralatan pendukung seperti pesawat telepon, komputer untuk petugas layanan dan pengunjung, serta kursi tunggu. Pemohon informasi yang ingin menyampaikan permintaan informasi secara langsung dapat mendatangi ruang/meja layanan informasi ini. Adapun operasional pelayanan permohonan informasi dilaksanakan setiap hari kerja mulai pukul 08.00 sampai dengan pukul 15.30 WIB.

Selain penyediaan fasilitas ruang pelayanan informasi, ruang tunggu, dan meja informasi PPID Universitas Sriwijaya juga menyediakan akses layanan informasi melalui website resmi PPID di alamat [www.ppid.unsri.ac.id](http://www.ppid.unsri.ac.id), atau melalui email di [ppid@unsri.ac.id](mailto:ppid@unsri.ac.id), melalui call center/whatsapp di nomor 08117494944 dan secara digital menggunakan scan barcode. Hal ini dilakukan agar pemohon informasi dapat melakukan permohonan informasi secara efektif dan efisien. Pemohon dapat dengan mudah mengisi formulir permohonan informasi di website PPID secara online dengan waktu yang juga lebih singkat. Selain melalui website, Universitas Sriwijaya juga mengumumkan informasi publik melalui media sosial, seperti instagram @potretunsri, facebook @Potret Unsri, dan Tik Tok @ppid\_unsri

### 2.2. Permohonan Informasi Publik

Selama periode Januari s.d Desember 2023 dan periode Januari – Juli 2024, PPID Universitas Sriwijaya menerima pemohon informasi, baik secara tatap muka datang langsung ke ruang PPID, melalui call center/WA 08117494944, E-mail [ppid@unsri.ac.id](mailto:ppid@unsri.ac.id) dan aplikasi zoom dengan rincian sebagai berikut:

| No           | Media Layanan Informasi | Jumlah            |                    |
|--------------|-------------------------|-------------------|--------------------|
|              |                         | 2023<br>(Jan-Des) | 2024<br>(Jan-Juli) |
| 1            | Tatap Muka              | 93                | 109                |
| 2            | Call Center             | 24                | 10                 |
| 3            | E-Mail                  | 3                 | 3                  |
| 4            | Zoom                    | 2                 | 0                  |
| <b>Total</b> |                         | <b>122</b>        | <b>122</b>         |

Tabel Jumlah Pemohon Informasi berdasarkan Media Layanan Informasi

Permohonan informasi dari berbagai kalangan masyarakat, antara lain mahasiswa, alumni, Pelajar, pegawai swasta, wirausaha, guru, buruh dan lainnya. Semua permohonan tersebut diatas dikabulkan oleh PPID Universitas Sriwijaya. Waktu Rata-rata layanan informasi yang ditangani oleh PPID per 1 (satu) permohonan adalah 1 hari kerja langsung diselesaikan pada hari itu juga.

Pokok permohonan informasi yang disampaikan pemohon sangat beragam, seperti Prosedur penerimaan dan registrasi mahasiswa baru di Universitas Sriwijaya, proses perpindahan kampus kuliah, Status Akreditasi Institusi dan Program Studi, prosedur beasiswa, prosedur kerjasama dengan Universitas Sriwijaya, proses perubahan data dan verifikasi data alumni di forlap Dikti, penurunan UKT, wisuda, dan proses pengadaan Barang dan Jasa serta informasi lainnya.

Selama tahun 2023 dan Januari-Juli 2024 PPID Universitas Sriwijaya belum mendapatkan laporan keberatan atas informasi publik yang diajukan kepada PPID Pelaksana ataupun Atasan PPID oleh karena itu belum ada sengketa informasi publik.

Rincian jumlah pemohon informasi publik pada periode Januari – Desember 2023 sebagai berikut:

| Bulan         | Jumlah Permohonan | Waktu rata-rata pelayanan (hari kerja) | Jumlah yang dikabulkan |          | Jumlah Permohonan yang ditolak |
|---------------|-------------------|--|------------------------|----------|--------------------------------|
|               |                   |  | Sepenuhnya             | Sebagian |                                |
| Januari       | 26                | 1                                      | 26                     | 0        | 0                              |
| Februari      | 10                | 1                                      | 10                     | 0        | 0                              |
| Maret         | 20                | 1                                      | 20                     | 0        | 0                              |
| April         | 14                | 1                                      | 14                     | 0        | 0                              |
| Mei           | 7                 | 1                                      | 7                      | 0        | 0                              |
| Juni          | 8                 | 1                                      | 8                      | 0        | 0                              |
| Juli          | 13                | 1                                      | 13                     | 0        | 0                              |
| Agustus       | 6                 | 1                                      | 6                      | 0        | 0                              |
| September     | 3                 | 1                                      | 3                      | 0        | 0                              |
| Oktober       | 3                 | 1                                      | 3                      | 0        | 0                              |
| November      | 3                 | 1                                      | 3                      | 0        | 0                              |
| Desember      | 9                 | 1                                      | 9                      | 0        | 0                              |
| <b>Jumlah</b> | <b>122</b>        |  | <b>122</b>             | <b>0</b> | <b>0</b>                       |

Rincian jumlah pemohon informasi publik pada periode Januari – Juli 2024 sebagai berikut:

| Bulan         | Jumlah Permohonan | Waktu rata-rata pelayanan (hari kerja) | Jumlah yang dikabulkan |          | Jumlah Permohonan yang ditolak |
|---------------|-------------------|--|------------------------|----------|--------------------------------|
|               |                   |  | Sepenuhnya             | Sebagian |                                |
| Januari       | 29                | 1                                      | 29                     | 0        | 0                              |
| Februari      | 8                 | 1                                      | 8                      | 0        | 0                              |
| Maret         | 3                 | 1                                      | 3                      | 0        | 0                              |
| April         | 5                 | 1                                      | 5                      | 0        | 0                              |
| Mei           | 25                | 1                                      | 25                     | 0        | 0                              |
| Juni          | 27                | 1                                      | 27                     | 0        | 0                              |
| Juli          | 25                | 1                                      | 25                     | 0        | 0                              |
| Agustus       |                   |  |                        |          |                                |
| September     |                   |  |                        |          |                                |
| Oktober       |                   |  |                        |          |                                |
| November      |                   |  |                        |          |                                |
| Desember      |                   |  |                        |          |                                |
| <b>Jumlah</b> | <b>122</b>        |  | <b>122</b>             | <b>0</b> | <b>0</b>                       |

### 2.3. Sengketa Informasi Publik

Selama tahun 2023 dan tahun 2024 Periode Januari – Juli 2024 permohonan informasi publik yang diajukan ke PPID Universitas Sriwijaya dapat dipenuhi tanpa adanya keberatan dan gugatan sengketa informasi publik.

### III. KENDALA PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Disadari bahwa dalam pelaksanaan kegiatan layanan informasi publik di Universitas Sriwijaya belum maksimal hal ini dikarenakan terdapat beberapa kendala antara lain sebagai berikut :

1. Jumlah Sumber Daya Manusia yang memberikan pelayanan informasi masih terbatas baik kuantitas dan kualitas sehingga perlu di tambah petugas pelayanan.
2. Ketersediaan sarana atau fasilitas pelayanan informasi yang harus di tingkatkan baik secara fisik atau pun secara elektronik khususnya failitas untuk penyandang disabilitas.
3. Kurangnya kesadaran civitas akademika Universitas Sriwijaya dan masyarakat terhadap eksistensi PPID sehingga menyebabkan pengajuan informasi belum terpusat pada PPID Universitas Sriwijaya.

#### **IV. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI**

Sebagaimana dijelaskan pada bagian kendala, maka dalam memberikan pelayanan informasi publik, PPID Universitas Sriwijaya memahami hal-hal yang perlu dilakukan antara lain dengan peningkatan kapasitas SDM baik itu dari segi kuantitas maupun kualitas dengan pelatihan *softskill* bagi petugas PPID sehingga pelayanan informasi publik di PPID Universitas Sriwijaya menjadi lebih maksimal sesuai dengan ekspektasi masyarakat, begitu juga pengembangan layanan informasi publik secara elektronik dengan melakukan pengembangan aplikasi pelayanan dan pengelolaan informasi publik PPID Universitas Sriwijaya dan meningkatkan koordinasi lintas unit dalam menyediakan informasi serta melaksanakan kegiatan sosialisasi terkait tugas dan fungsi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) secara berkelanjutan baik secara internal maupun eksternal.

Indralaya, Agustus 2024

Wakil Rektor Bidang Perencanaan  
dan Kerjasama  
Selaku PPID Pelaksana Universitas Sriwijaya,



**Prof. Dr. Eng. Ir. H. Joni Arliansyah, MT**  
NIP 196706151995121002



Rumah Kita

PPID Pejabat Pengelola  
Informasi dan Dokumentasi  
✓ Hak Anda untuk Tahu!

**MERDEKA BELAJAR** Kampus  
Merdeka  
INDONESIA JAYA

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA