



Rumah Kita

PPID Pejabat Pengelola
Informasi dan Dokumentasi
Hak Anda untuk Tahu!

MERDEKA BELAJAR
Kampus Merdeka
INDONESIA JAYA

RENCANA STRATEGIS PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PPID UNIVERSITAS SRIWIJAYA TAHUN 2024-2029



PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami haturkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunianya sehingga Rencana Strategis (Renstra) Pelayanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Universitas Sriwijaya Tahun 2024-2029 dapat tersusun dan terselesaikan sebagaimana mestinya.

Rencana Strategis (Renstra) Pelayanan Informasi Publik ini merupakan pedoman sebagai arah pelayanan informasi publik PPID Universitas Sriwijaya dalam jangka waktu 5 (lima) tahun ke depan. Selain dari itu penyusunan Rencana Strategis (Renstra) ini adalah dalam rangka mewujudkan *Good Governance* yang merupakan tuntutan terselenggaranya manajemen pemerintah yang baik, bersih, transparan, efektif, efisien dan juga untuk mendukung motto Rektor untuk menjadikan Universitas Sriwijaya **RUMAH KITA** (Relevan, Unggul, Mandiri, Akuntabel, Harmonis, Kolaborasi, Internasional, Tangguh, dan Amanah).

Kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan Renstra ini dan kami menyadari Renstra ini masih banyak kekurangannya, masukan dan arahan sangat diperlukan sehingga penyusunan Renstra selanjutnya dapat tersusun dengan lebih baik lagi.

Demikian Rencana Strategis ini disusun, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk kelancaran serta keberhasilan PPID Universitas Sriwijaya.

Indralaya, Agustus 2024

Wakil Rektor Bidang Perencanaan
dan Kerjasama
Sebagai PPID Pelaksana Universitas Sriwijaya,



Prof. Dr. Eng. Ir. H. Joni Arliansyah, MT
NIP. 196706151995121002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Landasan Hukum	2
1.3. Tujuan Penyusunan Renstra	2
1.4. Ruang Lingkup Renstar	2
BAB II GAMBARAN UMUM	3
2.1. Kondisi Umum PPID Universitas Sriwijaya	3
2.2. Permasalahan yang Dihadapi.....	4
2.3. Kondisi yang Diharapkan	4
2.4. Peluang	4
2.5. Kendala	4
BAB III VISI, MISI, TUGAS DAN FUNGSI, MAKLUMAT DAN SASARAN UNIVERSITAS SRIWIJAYA	5
3.1. Visi PPID Universitas Sriwijaya	5
3.2. Misi PPID Universitas Sriwijaya	5
3.3. Tugas dan Fungsi PPID Universitas Sriwijaya	5
3.4. Maklumat	5
3.5. Sasaran	6
BAB IV ARAH KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PPID UNIVERSITAS SRIWIAYA	7
4.1. Arah Kebijakan dan Strategi Universitas Sriwijaya	7
4.2. Arah Kebjakan Pelayanan Informasi Publik PPID Universitas Sriwijaya	8
4.3. Program	10
4.4. Target dan Ukuran Keberhasilan Pelayanan Informasi Publik PPID Universitas Sriwijaya.....	11
BAB V PENUTUP	12

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Informasi adalah kebutuhan pokok bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta sarana optimalisasi pengawasan publik terhadap penyelenggaraan Negara dan segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan publik. Salah satu prasyarat penting dalam berdemokrasi adalah tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*) dengan menekankan inisiatif perubahan pada birokrasi pemerintah dan partisipasi masyarakat umum.

Undang-undang No 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik memberikan jaminan akan hak atas Informasi Publik. Salah satu elemen penting dalam mewujudkan penyelenggaraan Negara yang terbuka adalah adanya jaminan hak publik untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam kehidupannya yang sesuai dengan peraturan yang ada dan keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara dan badan publik. Jaminan akan hak informasi publik bagi warga negara sangat penting untuk memastikan adanya peran serta masyarakat dalam pengawasan kerja-kerja pemerintahan sehingga mampu dipertanggungjawabkan secara publik. Partisipasi masyarakat tersebut tidak akan ada kalau tidak ada jaminan keterbukaan informasi publik.

Keterbukaan informasi publik di bidang Pendidikan Tinggi memegang peranan strategis dalam mendukung penguatan Tridharma Perguruan Tinggi yaitu Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat. Keterbukaan informasi publik juga memberikan kemudahan akses kepada masyarakat terhadap informasi di bidang Pendidikan Tinggi. Keterbukaan informasi publik mendorong terciptanya transparansi dan akuntabilitas penyelenggara Negara, sehingga mencegah tindakan korupsi, kolusi dan nepotisme, yang pada akhirnya menciptakan *good and clean governance* (pemerintahan yang baik dan bersih) dilingkungan pemerintah, khususnya Universitas Sriwijaya.

1.2. Landasan Hukum

Rencana Strategis PPID Universitas Sriwijaya ini disusun dengan mengacu kepada:

- a. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- b. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- c. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi

- d. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008
- e. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- f. Permen PAN & RB No. 13 Tahun 2009 Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dengan Partisipasi Masyarakat
- g. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik

1.3. Tujuan Penyusunan Renstra

Tujuan penyusunan Renstra Pelayanan Informasi Publik PPID Universitas Sriwijaya adalah untuk memberikan pedoman sebagai arah pengembangan PPID Universitas Sriwijaya secara bertahap untuk mewujudkan visinya, mengimplementasikan misi dan mencapai tujuannya. Renstra Pelayanan Informasi Publik PPID Universitas Sriwijaya juga diharapkan menjaga kesinambungan pengembangan kegiatan pelayanan Informasi Publik Universitas Sriwijaya melalui kebijakan dan strategi pengembangan Universitas Sriwijaya dimasa yang akan datang

1.4. Ruang Lingkup Rencana Strategis Pelayanan Informasi Publik PPID Universitas Sriwijaya

Ruang lingkup rencana strategis pelayanan informasi publik PPID Universitas Sriwijaya mencakup latar belakang pentingnya pelayanan informasi publik dan untuk mewujudkan Pelayanan Informasi Publik secara akurat, responsif, transparan dan akuntabel serta meningkatkan partisipasi masyarakat, akuntabilitas menuju tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*).

BAB II

GAMBARAN UMUM

2.1. Kondisi Umum PPID Universitas Sriwijaya

Undang-undang No 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik memberikan jaminan akan hak atas Informasi Publik. Salah satu elemen penting dalam mewujudkan penyelenggaraan Negara yang terbuka adalah adanya jaminan hak publik untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam kehidupannya yang sesuai dengan peraturan yang ada. Keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan Negara dan badan publik. Jaminan akan hak informasi publik bagi warga negara sangat penting untuk memastikan adanya peran serta masyarakat dalam pengawasan kerja pemerintahan sehingga mampu dipertanggungjawabkan secara publik. Partisipasi masyarakat tersebut tidak akan ada kalau tidak ada jaminan keterbukaan informasi publik.

Keterbukaan informasi publik di bidang Pendidikan Tinggi memegang peranan yang sangat strategis dalam mendukung penguatan Tridharma Perguruan Tinggi khususnya di Universitas Sriwijaya yaitu Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat. Keterbukaan informasi publik juga memberikan kemudahan akses kepada masyarakat terhadap informasi di bidang Pendidikan Tinggi. Keterbukaan informasi publik mendorong terciptanya transparansi dan akuntabilitas penyelenggara Negara, sehingga mencegah tindakan korupsi, kolusi dan nepotisme, yang pada akhirnya menciptakan *good and clean governance* (kepemerintahan yang baik dan bersih) dilingkungan pemerintah, khususnya Universitas Sriwijaya.

Implementasi Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik di Universitas Sriwijaya ini ditandai oleh dikeluarkannya Surat Keputusan Rektor Universitas Sriwijaya Nomor : 0615/UN9/KP/2017 tentang Pengangkatan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Universitas Sriwijaya tahun 2017 serta Peraturan Rektor Universitas Sriwijaya Nomor 08 Tahun 2017 tentang Struktur Organisasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Universitas Sriwijaya, kemudian Surat Keputusan tersebut mengalami beberapa kali penyesuaian karena terjadinya pergantian pimpinan dan mutasi pegawai, pada tahun 2024 disesuaikan dengan Surat Keputusan Nomor 0001/UN9/SK.BPHM.IH/2024. Dengan terbentuknya PPID Universitas Sriwijaya, diharapkan masyarakat dapat memperoleh akses informasi yang lebih mudah, cepat, dan akurat yang pada akhirnya diharapkan dapat menumbuhkan kesadaran untuk memberikan partisipasi aktif dalam menyukseskan pembangunan.

2.2. Permasalahan yang Dihadapi

Berdasarkan identifikasi kondisi internal saat ini ditemukan faktor-faktor kekuatan dan kelemahan dalam mencapai visi misi PPID UNIVERSITAS SRIWIJAYA.

1. Kekuatan (*Strengths*):

- a. Komitmen unit pelaksana PPID untuk mewujudkan visi dan misi. Unit pelaksana PPID Universitas Sriwijaya memiliki rasa tanggung jawab yang tinggi, kerja sama yang baik, motivasi dan kemauan yang kuat untuk melaksanakan program-program yang telah ditetapkan;
- b. Terbangunnya hubungan kerjasama yang baik dengan institusi eksternal dan unit-unit internal di lingkungan PPID UNIVERSITAS SRIWIJAYA ;
- c. Tersedianya sarana dan prasarana pendukung pelaksanaan tugas; dan
- d. Adanya peraturan yang mendukung tentang pelaksanaan pelayanan informasi publik.

2. Kelemahan (*Weaknesses*):

- a. Spesialisasi dan kompetensi di bidang komunikasi masih terbatas
- b. Kurangnya Sumber Daya Manusia yang memadai, sehingga pembagian jobdesk tidak tertata dengan baik.

2.3. Kondisi yang Diharapkan

Terlayannya seluruh kebutuhan masyarakat atas informasi publik sesuai dengan standar pelayanan dan sistem manajemen mutu di Universitas Sriwijaya.

2.4. Peluang

- 2.4.1. Tuntutan masyarakat terhadap informasi publik makin tinggi
- 2.4.2. Meningkatnya partisipasi masyarakat dalam proses pengambilan kebijakan

2.5. Kendala

- 2.5.1. Jumlah Sumber Daya Manusia yang memberikan pelayanan informasi masih terbatas baik kuantitas dan kualitas sehingga perlu di tambah petugas pelayanan.
- 2.5.2. Ketersediaan sarana atau fasilitas pelayanan informasi yang harus di tingkatkan baik secara fisik atau pun secara elektronik khususnya fasilitas untuk penyandang disabilitas di lingkungan Universitas Sriwijaya.
- 2.5.3. Kurangnya keingintahuan civitas akademika Universitas Sriwijaya dan masyarakat terhadap eksistensi PPID sehingga menyebabkan pengajuan informasi belum terpusat pada PPID Universitas Sriwijaya.

BAB III
VISI, MISI, TUGAS DAN FUNGSI, MAKLUMAT DAN SASARAN
PPID UNIVERSITAS SRIWIJAYA

1.1. Visi PPID Universitas Sriwijaya

Dalam melaksanakan pelayanan PPID Universitas Sriwijaya mempunyai Visi “Mewujudkan Pelayanan Informasi Publik secara akurat, responsif dan transparan dan untuk menuju Universitas Sriwijaya yang unggul dan kompetitif tahun 2025”.

1.2. Misi PPID Universitas Sriwijaya

Misi adalah penerjemahan operasional mengenai bagaimana mencapai dan mewujudkan Visi yang telah ditetapkan. Untuk itu, misi PPID Universitas Sriwijaya adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi yang berkualitas, cepat, mudah dan terbuka.
2. Membangun dan mengembangkan sistem penyediaan dan layanan informasi
3. Meningkatkan kompetensi dan sinergitas Sumber Daya Manusia Pengelola dan Pelayanan Informasi Publik.

1.3. Tugas dan Fungsi PPID Universitas Sriwijaya

1. Mengkoordinasikan penyediaan dan pelayanan informasi publik di lingkungan Universitas Sriwijaya;
2. Melakukan uji konsekuensi terhadap informasi publik yang dikecualikan;
3. Menyediakan, mengumumkan, dan memberikan layanan informasi publik yang bersifat terbuka;
4. Menyelesaikan Sengketa Informasi Publik;
5. Melaporkan hasil pelaksanaan kegiatan kepada Rektor, dan melaksanakan tugas sesuai dengan ketentuan/peraturan perundang-undangan yang berlaku;

1.4. Maklumat

Maklumat Layanan Informasi Publik merupakan komitmen PPID Universitas Sriwijaya dalam meningkatkan pelaksanaan keterbukaan informasi publik di Universitas Sriwijaya. Maklumat Layanan ini bertujuan untuk meningkatkan pelayanan informasi secara baik dan efisien sehingga informasi dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat.



Secara definisi, yang dimaksud dengan maklumat pelayanan adalah pernyataan kesanggupan penyelenggara pelayanan dalam melaksanakan tugas pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang tercantum dalam persyaratan UU Pelayanan Publik.

1.5. Sasaran

Sasaran strategis yaitu terlaksananya proses penyelenggaraan kegiatan pengelolaan dan pemberian pelayanan informasi publik yang sistematis dan efektif dengan membenahi sistem dokumentasi dan pelayanan informasi sehingga meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan informasi publik PPID Universitas Sriwijaya.

BAB IV
ARAH KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
PPID UNIVERSITAS SRIWIJAYA

4.1. Arah Kebijakan dan Strategi Universitas Sriwijaya

Para pendiri (*“founding fathers”*) Universitas Sriwijaya pada saat mendirikan Universitas Sriwijaya memberikan nama “Sriwijaya” karena memiliki pandangan jauh ke depan bagi generasi penerus untuk menjadi suatu universitas kelas dunia (*World Class University*) sama seperti Kerajaan Sriwijaya pada masa lalu yang merupakan salah satu kerajaan nusantara yang memiliki reputasi tingkat internasional sebagai kerajaan yang dikenal dan disegani sampai ujung Nusantara, termasuk negara-negara Asia Tenggara bahkan India. Program pengembangan Universitas Sriwijaya menuju *World Class University (WCU)* merupakan program jangka panjang, bertahap dan meliputi banyak aktivitas kegiatan yang harus dilaksanakan secara sungguh-sungguh, konsisten dan terukur. Program pengembangan terbagi menjadi 3 (tiga) tahapan yaitu:

- 1) Tahapan menjadi *“Word Emerging University” (WEU)*;
- 2) Tahapan menjadi *“World Recognizing University” (WRU)*, dan
- 3) Tahapan menjadi *“Word Class University” (WCU)*.

Universitas Sriwijaya yang telah mencanangkan diri sebagai universitas berbasis riset dengan visi menjadi *WCU* dengan situasi dan kondisi lingkungan serta budaya Sumatera Selatan membuat prioritas penelitian dalam bidang energi dan energi terbarukan, ketahanan pangan, dan pengelolaan lingkungan. Dengan bertitik tolak pada kondisi saat ini dan dengan menimbang pencapaian visi Universitas Sriwijaya 2015-2019, maka dirumuskan dua tujuan umum pengembangan Pendidikan di Universitas Sriwijaya untuk jangka waktu 2020-2024, yaitu:

1. Meningkatkan kualitas pendidikan/pengajaran berbasis riset untuk mencapai keunggulan (*excellence*),
2. Mengintegrasikan pengelolaan sumber daya, infrastruktur dan sarana yang mengutamakan terjadinya *resources sharing* dan *facilities sharing* sejalan dengan keinginan kuat Universitas Sriwijaya untuk menjadi *WCU*.

Sebagai dukungan terhadap pelaksanaan keterbukaan informasi didalam Renstra Universitas Sriwijaya tahun 2020-2024 terdapat salah satu Sasaran Strategi 6 yaitu meningkatnya tata kelola pendidikan tinggi yang partisipatif, transparan, dan akuntabel di

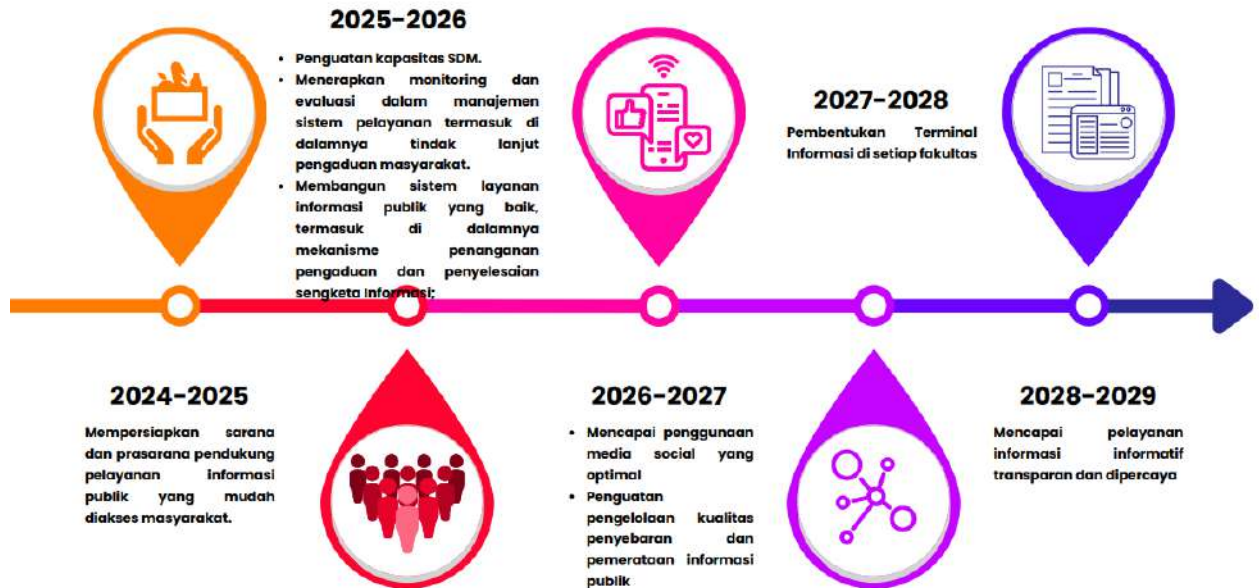
lingkungan Universitas Sriwijaya, dengan melakukan kebijakan peningkatan tata kelola pendidikan tinggi yang partisipatif, transparan, dan akuntabel di lingkungan Universitas Sriwijaya dan strategi yang dilakukan oleh Universitas Sriwijaya dalam rangka peningkatan tata kelola pendidikan tinggi yang partisipatif, transparan, dan akuntabel di lingkungan Universitas Sriwijaya adalah:

- a. Peningkatan mutu pada semua lini proses kegiatan di Unsri dengan peningkatan peranan Satuan Pewanngas Internal, pelaksanaan pengawasan mutu terpadu untuk semua kegiatan akademik.
- b. Peningkatan penggunaan teknologi informasi dan komunikasi serta sistem informasi dalam proses administrasi akademik, administrasi perencanaan dan keuangan, administrasi kepegawaian, dan pengelolaan barang/jasa milik negara.
- c. Peningkatan efisiensi biaya penyelenggaraan pendidikan di Universitas Sriwijaya melalui perbaikan sistem dan mekanisme perencanaan, alokasi anggaran yang terintegrasi, berbasis kinerja dan partisipatif, serta memanfaatkan teknologi informasi secara maksimal.
- d. Penguatan sistem pemantauan, pengawasan, pengendalian internal termasuk implementasi sistem penjaminan mutu aspek akademik (Tri Dharma PT) yang handal, efektif dan efisien; penguatan fungsi Satuan Pengawas Internal, dan sistem audit pihak eksternal dan independen untuk mewujudkan sistem akuntansi keuangan yang efektif dan efisien.
- e. Peningkatan kinerja unit kerja melalui penataan fungsi dan sistem kerja, peningkatan kenyamanan kerja, peningkatan kapasitas kerja dan kualifikasi tenaga kependidikan.
- f. Peningkatan sumber-sumber dana dan optimalisasi pemanfaatan aset secara sah dan tidak mengikat untuk mendukung penyelenggaraan pendidikan tinggi secara berkelanjutan melalui pembentukan Badan Pengelola Usaha (BPU) sesuai yang termaktub dalam Statuta dan OTK.
- g. Peningkatan kualitas tenaga kependidikan untuk menunjang pelaksanaan tugas dan fungsi
- h. Peningkatan produktivitas sumber daya manusia (dosen dan tenaga kependidikan) di Universitas Sriwijaya

4.2. Arah Kebijakan Pelayanan Informasi Publik PPID Universitas Sriwijaya

Dalam rangka mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan, kegiatan Pelayanan informasi publik PPID Universitas Sriwijaya yang akan dilaksanakan pada tahun 2024-2029 harus memberikan dampak kepada makin meningkatnya kualitas pelayanan demi mewujudkan Visi pelayanan informasi publik Universitas Sriwijaya yang Mudah, Cepat, dan Akurat. Untuk itu perlu ditempuh kebijakan dan strategi sebagai berikut:

ROAD MAP
ARAH KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
PPID UNIVERSITAS SRIWIJAYA
TAHUN 2024-2029



Arah Kebijakan dan Strategi Pelayanan Informasi Publik
PPID Universitas Sriwijaya Tahun 2024-2029

NO	Arah Kebijakan	Strategi	Target Tahun
1	Mempersiapkan sarana dan prasarana pendukung pelayanan informasi publik yang mudah diakses masyarakat.	Meningkatkan sarana dan prasarana pendukung pelayanan baik offline maupun online	2024-2025
2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penguatan kapasitas SDM 2. Menerapkan monitoring dan evaluasi dalam manajemen sistem pelayanan termasuk di dalamnya tindak lanjut pengaduan masyarakat. 3. Membangun sistem layanan informasi publik yang baik, termasuk di dalamnya mekanisme penanganan pengaduan dan penyelesaian sengketa Informasi; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengadaan pelatihan SDM bertalenta 2. Mengakselerasi kompetensi SDM digital dan meningkatkan literasi digital masyarakat 3. Evaluasi progress dan kendala 	2025-2026

3	1. Mencapai penggunaan media sosial yang optimal 2. Penguatan pengelolaan kualitas penyebaran dan pemerataan informasi publik.	1. Melakukan pelatihan management sosial media dan pelatihan desain komunikasi visual. 2. Meningkatkan keterbukaan badan publik. 3. Melakukan sosialisasi terkait informasi digital kepada masyarakat	2026-2027
4	Pembentukan Terminal Informasi di setiap fakultas	1. Penyediaan Sumber Daya Manusia pelayanan informasi di setiap fakultas 2. Penyediaan sarana dan prasarana pelayanan di setiap Fakultas	2027-2028
5	Mencapai pelayanan informasi informatif, transparan dan dipercaya	Tetap mempertahankan sebagai badan publik yang informatif	2028-2029

4.3. Program

Dalam mencapai sasaran-sasaran strategis tersebut, telah ditetapkan program-program untuk dilaksanakan pada kurun waktu tahun 2024-2029. Program yang akan dilaksanakan pada tahun 2024-2029 adalah Program dukungan manajemen dan pelaksanaan tugas teknis PPIID Universitas Sriwijaya. Program ini meliputi kegiatan peningkatan pengelolaan pelayanan informasi publik yang terdiri dari beberapa *output*, sebagai berikut:

- a. Penyusunan kebijakan teknis bidang informasi dan komunikasi publik
- b. Pemantauan opini dan aspirasi publik
- c. Pengumpulan data dan informasi kebijakan pemerintah daerah
- d. penyusunan agenda komunikasi pemerintah daerah
- e. Penyusunan strategi komunikasi publik
- f. Produksi konten informasi publik
- g. Penyediaan informasi publik dalam rangka pelaksanaan keterbukaan informasi publik
- h. Pelayanan informasi publik dalam rangka pelaksanaan keterbukaan informasi publik
- i. Peningkatan kapasitas sumber daya komunikasi publik
- j. Penyebarluasan informasi publik melalui media
- k. Pengelolaan media komunikasi milik Pemerintah
- l. Penyelenggaraan hubungan masyarakat, media dan kemitraan komunitas
- m. Penyelenggaraan manajemen krisis komunikasi publik
- n. Dukungan administrasi Komisi iIformasi dan penyelesaian sengketa informasi
- o. Koordinasi pelaksanaan informasi dan komunikasi publik
- p. Monitoring, evaluasi dan pelaporan

4.4. Target dan Ukuran Keberhasilan Pelayanan Informasi Publik PPID Universitas Sriwijaya

Peningkatan kualitas pelayanan informasi publik merupakan suatu upaya untuk meningkatkan kualitas dan inovasi pelayanan informasi publik sesuai kebutuhan dan harapan masyarakat.

Target Pelayanan Informasi Publik PPID Universitas Sriwijaya yang akan dicapai :

1. Meningkatnya kualitas layanan publik (lebih cepat, murah, aman dan lebih mudah dijangkau)
2. Meningkatnya jumlah unit layanan yang memperoleh standarisasi layanan
3. Meningkatnya indeks kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.

Sedangkan ukuran keberhasilan untuk mengukur tingkat keberhasilan atas program dan kegiatan yang dilakukan, dirumuskan kriteria-kriteria sebagai alat untuk mengukur tingkat keberhasilan, yaitu sebagai berikut:

- a. Terbentuknya sistem layanan informasi publik yang baik;
- b. Adanya mekanisme dan standar operasional prosedur dalam pelayanan informasi publik;
- c. Adanya mekanisme penanganan pengaduan dan penyelesaian sengketa informasi;
- d. Terpenuhiya kompetensi SDM unit pelayanan informasi publik Universitas Sriwijaya yang memadai;
- e. Tersedianya sarana dan prasarana pendukung pelayanan informasi publik yang nyaman dan mudah diakses oleh masyarakat;
- f. Diterapkannya monitoring dan evaluasi dalam manajemen sistem pelayanan termasuk di dalamnya tindak lanjut terhadap pengaduan masyarakat;
- g. Diterapkannya sistem manajemen mutu.

BAB V

PENUTUP

Universitas Sriwijaya merupakan Perguruan Tinggi di Provinsi Sumatera Selatan yang berperan penting dalam bidang pendidikan untuk mencerdaskan kehidupan bangsa sesuai yang diamanahkan dalam Undang-undang Sistem Pendidikan Nasional. Sebagai badan publik Universitas Sriwijaya melalui Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) terus melakukan upaya untuk memberikan pelayanan yang terbaik terkait dengan penyediaan dan pelayanan informasi publik. Oleh karena itu, PPID Universitas Sriwijaya melakukan sejumlah pembenahan dan perencanaan dalam berbagai aspek guna meningkatkan kualitas layanan informasi publik, terutama sarana dan prasarana pelayanan informasi publik, sumber daya manusia dan anggaran. Atas dasar hal tersebut terdapat beberapa indikator yang perlu dilakukan untuk menerapkan peningkatan kualitas pelayanan publik yaitu standar pelayanan, budaya pelayanan prima, sarana layanan terpadu/terintegrasi, melakukan inovasi dalam layanan dan penilaian kepuasan terhadap pelayanan.

Renstra ini disusun untuk jangka waktu 5 (lima) tahun yang memuat berbagai perencanaan pengembangan yang dikhususkan pada pelayanan informasi publik PPID Universitas Sriwijaya yang “Informatif, Transparan, Terpercaya”.



Rumah Kita

PPID Pejabat Pengelola
Informasi dan Dokumentasi
Hak Anda untuk Tahu!

MERDEKA Kampus
BELAJAR Merdeka
INDONESIA JAYA

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA

